

Guia para nova parceria entre Anafe Saúde e CNU

Manual do Beneficiário



ANAFE
SAÚDE

Central Nacional

Unimed 



Uma nova parceria, mais opções de atendimento

A Anafe Saúde firmou uma parceria muito importante para trazer uma ampla rede credenciada aos beneficiários do plano. A CNU - Central Nacional Unimed, foi fundada em 1998 atendendo milhares de clientes em todo o território nacional. A Anafe Saúde contratou uma das melhores modalidades de plano dentro da CNU de forma a garantir o atendimento de qualidade e estar à altura do Público Anafe.

Com o intuito de oferecer mais opções de prestadores aos seus beneficiários, a Central Nacional Unimed investe no credenciamento direto de recursos em Salvador (BA), Brasília (DF), São Luís (MA), Manaus (AM) e São Paulo (SP), o que possibilita maior agilidade no atendimento. Você e seus dependentes a partir de agora poderão ser atendidos em todo o Território Nacional usando carteira da Central Nacional Unimed - CNU.

O atendimento se dará por meio do cartão virtual disponibilizado nas lojas eletrônicas (Não haverá a produção de cartão físico), confira as instruções de acesso na página 5.

Qual é o meu tipo de plano?

Confira abaixo a rede de acesso correspondente aos planos **da Anafe Saúde:**

Correspondência do Plano

PLANO(S) NA ANAFE SAÚDE	REDE DE ACESSO CNU
Anafe Saúde Exclusiva	Superior
Anafe Saúde Plus	Superior
Anafe Saúde Classic	Superior

Telefones Úteis



SAC/Informações
Atendimento 24 horas

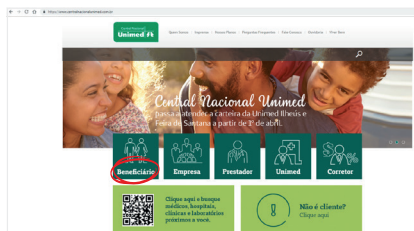
0800-942 0011

 **(11) 3268-7700**

Como ter acesso à Central Nacional Unimed?

ACESSO PELO SITE

1 Para conferir a rede credenciada, acesse <https://www.centralnacionalunimed.com.br> e clique em **"Beneficiário"**.



2 Na sequência clique em **"Acesse aqui"**.



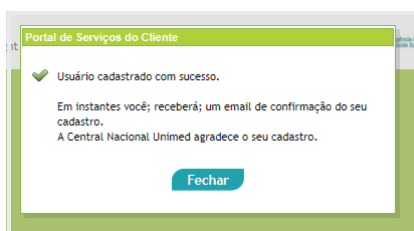
3 Para ter acesso às informações, insira seu usuário e senha (caso seja o primeiro acesso, clique em **"Faça seu cadastro aqui"**).



4 Preencha seus dados na página Cadastro de novo usuário (nome de usuário e senha é de livre escolha).



5 Após o preenchimento a seguinte mensagem será apresentada.



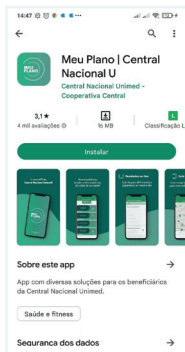
6 Confirme seu cadastro no email enviado e acesse novamente, conforme o **passo 3**.



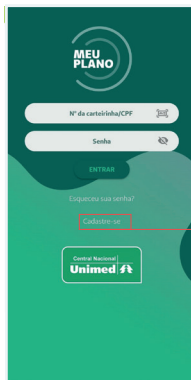
7 Pronto! Finalizados todos os procedimentos de cadastro, você está com todos os acessos disponíveis como usuário, basta acessar no portal de serviços on-line do beneficiário.

ACESSO PELO APP

1 Baixe o aplicativo: **Meu Plano/ Central Nacional Unimed** em sua loja de aplicativo.

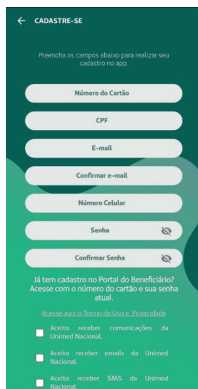


2 Caso já tenha realizado seu cadastro pelo site, a senha e login de acesso será o mesmo. **“Faça seu login”**.

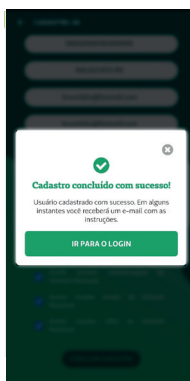


Caso **não** tenha realizado cadastro no site, faça clicando **aqui**.

3 Essa tela será para realizar o primeiro acesso, caso não tenha realizado seu cadastro pelo site. Siga as instruções passo a passo.



4 Pronto! Finalizados todos os procedimentos, você está com todos os acessos disponíveis como usuário na palma da mão.



Através do app todos os serviços e liberação de atendimento podem ser feitos pelo aplicativo, não sendo necessário o uso do cartão magnético.

Os aplicativos e portais podem permitir a inclusão de dados (Cadastro) antes da vigência, porém o acesso será possível apenas após o início da vigência de seu plano.

Conheça seu cartão

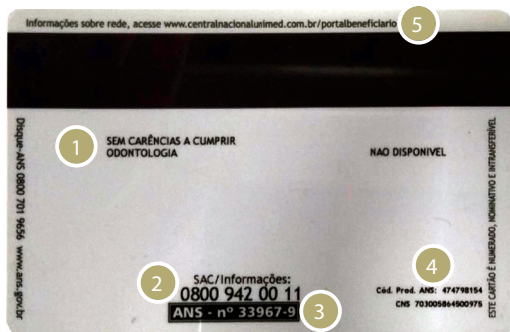
O cartão possui especificações importantes que o Sistema Unimed irá identificar durante os atendimentos:

VERSO DO CARTÃO



- 1 Produto ou plano contratado
- 2 Rede de atendimento disponível
- 3 Código de identificação do usuário
- 4 Data de nascimento
- 5 Tipo de acomodação
- 6 Validade do cartão (será renovado periodicamente)
- 7 Nome do usuário
- 8 Código Unimed
- 9 Especificação do produto (ex.: AMB-ENF-OBS = Cobertura ambulatorial, hospitalar com obstetria e acomodação em enfermaria)
- 10 Abrangência
- 11 Nome da empresa

VERSO DO CARTÃO




- 1 Especificações de carências e acomodação
- 2 Telefone da Central de Atendimento 24 horas
- 3 Código da Central Nacional Unimed na ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar)
- 4 Código do Produto
- 5 Portal do Beneficiário



0800 286 2204
www.anafesaude.com.br



SAC/Informações
Atendimento 24 horas

0800-942 0011
 **(11) 3268-7700**

www.centralnacionalunimed.com.br